

证券代码：601577

证券简称：长沙银行

编号：2024-066

优先股代码：360038

优先股简称：长银优1

长沙银行股份有限公司

2025年“提质增效重回报”行动方案的公告

本行董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

为深入贯彻党的二十大和中央金融工作会议精神，落实国务院《关于进一步提高上市公司质量的意见》要求，推动本行高质量发展和投资价值提升，保护投资者尤其是中小投资者合法权益，长沙银行股份有限公司（以下简称“本行”或“长沙银行”）积极响应上海证券交易所《关于开展沪市公司“提质增效重回报”专项行动的倡议》，结合自身发展战略和经营情况，制定了“提质增效重回报”行动方案。具体如下：

一、 坚定战略引领，推动高质量发展

本行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极践行新发展理念，深刻把握金融工作的政治性、人民性，努力在高质量服务实体经济发展中实现自身高质量发展。制定出台《长沙银行十年（2024-2033年）战略暨三年（2024-2026年）发展规划》，树立“以人为本、客户中心”的核心经营理念，坚持“本土化、轻型化、数字化、场景化”四化转型路径，坚定“做强长沙、做大市州、做实县域、做精广州、做优子公司”五做方向，建设“本地生活生态、产业投行生态、市场投资生态、内部组织生态、金融科技生态”五大生态，提

高“创新服务能力、资产负债能力、数字支撑能力、组织协同能力、全面风控能力、文化驱动能力”六大能力，聚焦“县域金融、新型政务、财富管理、普惠金融、产业金融、科技金融、零碳金融、金融投资”八大重点，全力打造“创新驱动、特色鲜明、价值领先的现代生态银行”。为确保战略实施效果，本行在新十年战略框架下制定了“十年三步走”计划。其中，2024-2026年将聚焦“业务突破、能力提升、风险出清”三大重点方向，全力推进“公司业务转型、零售业务精进、县域业务突围、综合化经营拓新、风险防控攻坚、党建引领聚力、公司治理强基、数智转型增效、队伍能力提质、内部管理赋能”十大重点工程，推动实现经营指标稳健增长。

二、 聚焦金融“五篇大文章”，助力发展新质生产力

始终坚守扎根地方、服务实体使命定位，践行“金融为民”宗旨，把深入贯彻落实中央金融工作会议精神做好“五篇大文章”与服务区域经济转型有机结合、同频谋划，在助力培育湖湘新质生产力的同时拓展自身高质量发展空间。

（一）科技金融高效赋能

围绕湖南建设科技创新高地和长沙打造全球研发中心的决策部署，以科技金融的创新突破推动新质生产力发展。深耕“园区圈、人才圈、创投圈”三大场景，推进“专营组织体系、专属评价体系、专业产品体系、专项保障体系”四专建设，构建“风险、审批、考核、定价、敏捷”五大保障机制，全面服务工程机械、高端装备制造、新材料、新一代信息技术、生物医药、新能源等重点版块发展，持续加强专精特新等重点客群、科技型企业集聚的重点区域、市场容量较大的重点产业的深耕与渗透，成为区域内科技型企业首选合作银行。

（二）绿色金融培优育强

本行将大力支持国家重大战略，严守可持续发展和气候风险管理底线，将建设“绿色长行”融入全行发展战略。从绿色金融客户服务体系、绿色金融配套支持政策、绿色金融能力建设和队伍建设、绿色品牌建设、ESG 和气候风险管理等方面发力，着力打造“绿色金融+”综合服务体系，切实提升科技赋能绿色金融有效性。进一步打造绿色金融产品供给体系，创新绿色金融产品，培育一批优质绿色金融客群，为碳达峰、碳中和全面助力，致力成为区域领先的绿色生态银行。

（三）普惠金融扩面提效

进一步下沉深耕，持续完善普惠金融“善贷、愿贷、敢贷”机制。推动普惠金融与产业金融、数字金融、县域金融的融合发展。以省内重点企业、重点园区为核心，围绕产业链核心企业，“以点带链”“以链带面”，不断延拓中小微企业服务半径。推动普惠金融全面数字化和智能化的经营模式转型，不断拓展流水数据等应用场景，提高数字经济能力。紧贴民生、养老、三农等领域，搭建丰富的本地生活生态场景，推动普惠金融服务与各类生产生活场景有效对接，提高普惠金融的覆盖率、可得性和便利度，打造具有长沙银行特色的普惠金融服务模式，切实让金融资源有效转化为实体经济的前进动能。

（四）养老金融稳步发展

紧紧围绕湖南地域特点和老年客群需求，深度剖析养老客群特质，切实践行深耕战略，研发创新性、特色化养老金融产品和服务，构建全旅程、全渠道的快乐养老金融服务体系。2025 年，本行将继续推进“立足于网点、辐射于周边”的养老客群“超能力俱乐部”，以综合化服务、轻型化运营、精细化管理，打造具备市场竞争力、品牌影

响力的长沙银行银发金融品牌。积极为广大老年客户提供支付、结算、财富管理等金融服务。高度关注养老客群的“非金融”需求，围绕情感、社交、服务等重点，积极探索新型养老金融服务模式，不断提升为老服务，做深做透养老客群。

（五）数字金融提质领航

依托企业数据中台，融合内外部数据要素，将数据要素注入金融服务全流程，将数字思维贯穿业务运营全链条，支撑产品创新、精准营销、风险控制、精细管理等多方面应用。发展数字新基建，以 AI 中台为核心，打造长行智脑，构建核心新质生产力，形成人工智能+金融的优势领域。

三、 重视规范运作，夯实长远稳健发展基础

深化党的领导与公司治理有机融合，不断健全公司治理制度，持续提升公司治理效能，积极探索公司治理特色做法，促进各治理主体各尽其责、决策科学、执行有力、监督到位、运转高效，保障全体股东和相关方利益。

（一）全面加强党的领导，坚定核心地位

将党的领导有效融入公司治理和经营发展各环节，充分发挥党组织“把方向、管大局、保落实”的领导作用。全面构建“党委全面领导，董事会战略决策，监事会依法监督，高管层执行落实”的“党管金融”治理架构，完善党建引领、结构清晰、战略前瞻、信披规范、风控有效的治理模式。

（二）持续稳定股权结构，夯实治理基石

坚守长期稳定、透明诚信、公平合理三条底线，优化股权结构，吸引注重长远、实力雄厚、优势互补、文化相融的境内外优秀投资者，

构建包含国有法人、境内外投资者、知名民营企业、专业机构投资者以及社会公众股东在内的多元化股权结构。提高股权管理水平，规范股东行为，奠定公司治理高效运行的基石。

（三）深入推进董事会建设，提升运行效能

持续提升董事会运行质效，加强董事会及专门委员会建设，选优配强董事会成员，发挥独立董事参与决策、监督制衡和专业咨询的作用，强化重大议题会前沟通机制和会后督办落实机制，进一步充分发挥董事会“定战略、作决策、防风险”的核心作用。健全多层次、相互衔接、有效制衡的三道防线内部控制体系，完善授权管理体系，确保本行稳健经营和规范运作。

（四）强化“关键少数”责任，推动公司健康发展

密切关注、认真学习最新法律法规和监管政策，及时修订完善以《公司章程》为核心的公司治理制度体系，不断强化大股东和董监高等“关键少数”责任，切实提高全体董监高和相关人员的履职能力，充分发挥价值创造和引导作用。完善董事履职评价机制，确保薪酬激励与风险成本调整后的经营业绩相匹配，实现“关键少数”个人利益与本行长远健康发展紧密联系，促进稳健经营和可持续发展。

四、提升投资者回报，积极传递公司价值

严格履行法定信息披露义务，持续丰富投资者交流方式，拓展沟通渠道，传递本行价值，充分保障广大投资者知情权，真实、准确、完整、及时、公平披露经营管理等重要信息。

（一）强化投资者关系管理

健全多样化的市场沟通机制。通过举办业绩说明会、召开股东大会、常态化组织开展投资者调研、境内外路演、投资者座谈会等活动，

引进来、走出去，为投资者与本行管理层面对面交流提供契机。通过上证 e 互动平台、接听投资者热线等方式与广大投资者保持互动沟通，主动、及时、深入了解和回应投资者诉求，直面市场、听取意见、回答关切、深化认同，进一步提升信息传递的主动性、有效性，积极向资本市场传递本行长期投资价值。

（二）提高信息披露质量

依法合规履行信息披露义务，编制披露定期报告、临时公告，推动可持续发展报告的披露，不断提升市场透明度。强化主动披露，紧跟市场和投资者关注，发挥信息披露价值传播载体作用，有效传递信息。丰富披露内容和传播形势，加强战略传导和策略分析，提升价值展示能力，综合运用文字、数据、案例、图表等形式，以更清晰、简明、直观的方式展现本行价值，不断增强报告可视化和可读性。

（三）稳步提升投资者回报

以价值创造为导向，围绕“可持续的高质量发展”目标，不断提高经营管理水平，与投资者共享本行发展成果，为全体股东创造更稳定的回报。推动业务持续稳定发展，提升资本内源性补充能力，夯实可持续发展的资本实力。上市以来，本行保持稳健分红政策。未来，在保障业务持续稳定发展和资本充足率满足监管要求的前提下，本行将充分考虑投资者投资回报需求，制定合理、稳定、可持续的现金分红方案，不断增强投资者获得感，努力提升投资者综合投资回报。

特此公告。

长沙银行股份有限公司董事会

2024 年 12 月 31 日